

 BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	PROCESO: GESTIÓN INFORMÁTICA	CODIGO: PR-5100-03.01
		VERSION: 06
	PROCEDIMIENTO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	FECHA: 13/06/2018

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el mantenimiento de los equipos informáticos de la Beneficencia de Cundinamarca.

2. ALCANCE:

Aplica a todos los Sistemas Operativos y software utilizado por los ordenadores de la Beneficencia de Cundinamarca

3. DEFINICIONES

Sistemas Operativos:

Es un programa o conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación, ejecutándose en modo privilegiado respecto de los restantes

Software:

Se conoce como software al equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

Base de Datos:

Se le llama base de datos a los bancos de información que contienen datos relativos a diversas temáticas y categorizados de distinta manera, pero que comparten entre sí algún tipo de vínculo o relación que busca ordenarlos y clasificarlos en conjunto.

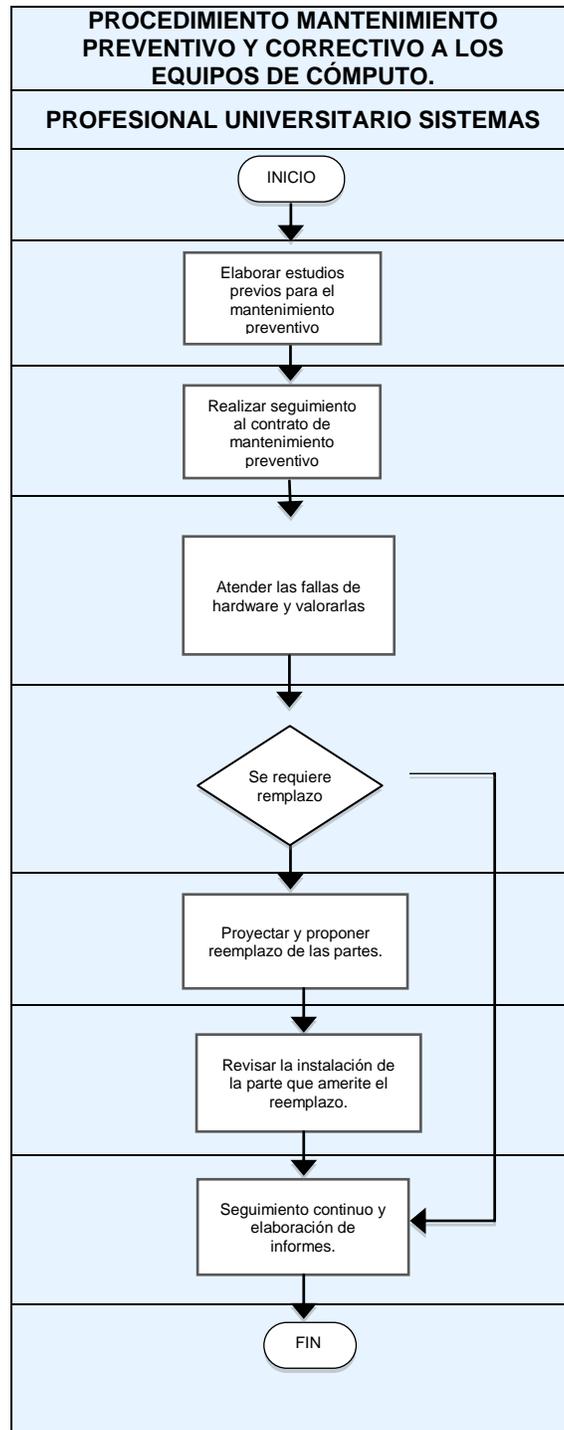
 BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	PROCESO: GESTIÓN INFORMATICA		CODIGO: PR-5100-03.01
			VERSION: 06
	PROCEDIMIENTO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.		FECHA: 13/06/2018

4. PROCEDIMIENTO

		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	REGISTRO
1	P	Realizar los estudios previos y de conveniencia para el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo (servidores, estaciones de trabajo impresoras de impacto e impresoras de red), para cada vigencia	Profesional Universitario Sistemas	Estudios previos
2	H	Ejecución del contrato mantenimiento preventivo	Proveedor	
3	V	Realizar seguimiento al contrato de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo como supervisor.	Profesional Universitario Sistemas	Actas de seguimiento
4	A	En caso de incumplimiento o inconsistencias solicitar al proveedor la solución de los inconvenientes	Profesional Universitario Sistemas	Actas de seguimiento
5	H	Atender las fallas de hardware, reportados en las sesiones de mantenimiento preventivo, valorarlas y determinar si amerita el reemplazo.	Profesional Universitario Sistemas	Registro de mantenimiento Correctivo
6	H	Proyectar y proponer reemplazo de las partes.	Profesional Universitario Sistemas	Requerimiento
7	H	Realizar el mantenimiento correctivo (reemplazo de partes)	Proveedor	
8	V	Revisar la instalación de la parte que amerite el reemplazo.	Profesional Universitario Sistemas	
9	A	En caso de inconsistencias se solicita al proveedor el ajuste	Profesional Universitario Sistemas	Requerimiento
10	V	Seguimiento continuo durante la vigencia del contrato y elaboración de informes.	Profesional Universitario Sistemas	Informe
11	A	En caso de inconsistencias se solicita al proveedor el ajuste	Profesional Universitario Sistemas	Requerimiento

 BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	PROCESO: GESTIÓN INFORMATICA	CODIGO: PR-5100-03.01
	PROCEDIMIENTO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	VERSION: 06
	FECHA: 13/06/2018	

5. FLUJOGRAMA



 BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	PROCESO: GESTIÓN INFORMATICA	CODIGO: PR-5100-03.01
		VERSION: 06
	PROCEDIMIENTO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	FECHA: 13/06/2018

6. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA dd/mm/aaaa	VERSIÓN	DESCRIPCION DEL CAMBIO
13/06/2018	06	En el marco de la actualización del SGC a la nueva versión ISO 9001:2015, se hace necesario fortalecer y mejorar los procedimientos en los procesos